https://www.betterchange-consulting.com/

Better Change Italy
c/o De Simone Consulting AB
Ralångsvägen 1A
120 50 Årsta, Sweden
Phone: +39 3474503902
Email: italy@betterchange.consulting
VAT: SE559109562401

Termini e Condizioni

I seguenti termini e condizioni si applicano a tutti gli eventi pubblici, inclusi corsi di formazione, seminari e workshop organizzati da Better Change Consulting tramite De Simone Consulting AB (di seguito denominato “Fornitore”) in Italia.

Tariffe e pagamenti

I prezzi indicati includono i seguenti servizi:
- costi per le aule di formazione
- fornitura del materiale necessario
- mediazione dei contenuti in base al programma di formazione
- fornitura di bevande e certificati di partecipazione (anche da Scrum Alliance o da Better Change)

Ulteriori costi, ad esempio costi di viaggio e alloggio del cliente, non sono inclusi nelle tariffe di formazione.

Tutti i prezzi indicati non includono l'IVA e l'IVA attualmente applicabile verrà aggiunta alla fattura. I nostri termini di pagamento sono di 10 giorni, salvo diverso accordo, dalla data della fattura.
In ogni caso, la quota di partecipazione è dovuta prima dell'inizio della formazione, se la fattura viene emessa meno di 10 giorni dalla data dell’evento.

Termini di cancellazione

L'iscrizione alla formazione, sia essa avvenuta tramite e-mail o online, è vincolante.
È possibile spostare/annullare la prenotazione senza penali fino a 30 giorni prima dell'evento.
In caso di cancellazione fino a 8 giorni di calendario prima dell'inizio della formazione, è dovuto un pagamento forfettario del 50% della tariffa concordata.
L'annullamento o la riprogrammazione avvenuti 7 giorni di calendario prima della formazione o in seguito saranno addebitati al 100% del prezzo del servizio.

Sostituzione

Un partecipante sostitutivo può essere nominato in qualsiasi momento prima dell'inizio dell'evento senza costi aggiuntivi, a condizione che accetti le condizioni contenute nel presente documento.

Riprogrammazione

Se il Fornitore annulla o modifica la data di un evento pubblico per qualsiasi motivo, tra cui ad esempio registrazioni insufficienti, lo stesso Fornitore rimborserà qualsiasi pagamento o trasferirà la registrazione a un altro evento simile, come desiderato dai partecipanti. Questo è l'unico obbligo per il Fornitore in questo caso.

Informazioni Personali

Nel caso di corsi certificati, affinché il partecipante riceva la certificazione associata, il Fornitore dovrà condividere i dati personali del partecipante (nome, cognome e indirizzo e-mail) con l'ente di certificazione pertinente in base all'Informativa sulla privacy di Better Change Consulting.
Gli enti di certificazione associati a Better Change Consulting includono Scrum Alliance, ICAgile, Kanban University e Flight Levels Academy.
Si prega di consultare le loro informative sulla privacy tramite i link sottostanti:

- Scrum Alliance
- ICAgile
- Kanban University
- Flight Levels Academy